

# Virtual Staff 管理マニュアル

第二版 2025年3月27日

#### 目次

はじめに.	
1. 事前	前確認事項1
1.1.	推奨ブラウザ1
1.2.	IP アドレス範囲1
1.3.	必要ライセンス1
<b>2</b> . 그-	ザーとプラットフォーム2
2.1.	ユーザーの権限2
2.2.	関連するプラットフォーム2
<b>3</b> . Tea	ms アプリ利用設定3
3.1.	テナント ID 設定3
3.2.	カスタムアプリのダウンロード4
3.3.	組織のアプリ設定5
3.4.	利用者向け Teams アプリの呼び出し6
4. 派道	遣先指揮管理者の設定8
5. API	PENDIX9
5.1.	マニュアル等関連ファイルのダウンロード9
5.2.	IP アドレス範囲の許可9
補足	

はじめに

本資料では、Virtual Staff のご利用に際し、必要な前提条件と初期設定について解説します。

#### 1. 事前確認事項

Virtual Staff を初期設定する前に、事前にご確認いただく内容です。

#### 1.1. 推奨ブラウザ

Windows 版 Microsoft Edge 最新バージョン、 Google Chrome 最新バージョン

#### 1.2. IP アドレス範囲

プロキシサーバー等で IP アドレスを制限されている場合、「5.2 IP アドレス範囲の許可」に沿ってご対応ください。

#### 1.3. 必要ライセンス

Virtual Staff の用途に応じて、以下のその他製品ライセンスが必要となる場合があります。

- (1) Teams チャットをご利用の場合: Microsoft Teams を利用可能な Microsoft 365 関連ユーザーライセンス
- (2) WEB チャットをご利用の場合: Discoveries engauge を利用可能なユーザーライセンス

# 2. ユーザーとプラットフォーム

Virtual Staff ならびに Discoveries Cloud をご利用いただくための、ユーザーとプラットフォームについて解説します。

## 2.1. ユーザーの権限

Virtual Staff には、3つのユーザーの権限が存在します。

権限	説明
管理者	システム管理者に相当するロールです。 バーチャルスタッフをご利用いただくためのユーザー
	/グループの管理や、全てのスタッフに対する設定・公開管理が可能です。
派遣先指揮管理者	特定のバーチャルスタッフに対して指揮命令権を持つロールです。 対象のスタッフに対する
	設定・公開管理が可能です。
利用者	バーチャルスタッフをご利用いただくためのロールです。
	主にチャットでの利用用途となります。

#### 2.2. 関連するプラットフォーム

Virtual Staff のご利用に際し、4つの関連したプラットフォームが存在します。

プラットフォーム	説明 [ポータル URL]
Discoveries Cloud	最初にご利用いただく管理者向けのポータルです。 ご利用の範囲に応じて、ユーザーやグ
管理ポータル	ループの登録、Entra ID との連携操作が可能です。
	[ https://manage.bydiscoveries.com/ ]
Virtual Staff	管理者向け/指揮命令管理者向けのバーチャルスタッフ専用ポータルです。スタッフへ
設定ポータル	のナレッジアップロードや、配属先/利用可能ユーザー等の設定と公開管理が可能です。
	[ https://virtualstaff.bydiscoveries.com/ ]
engauge(People)	ディスカバリーズが提供する「 ヒトと情報をマッチングするクラウドサービス 」 のプロダクト
利用者向けポータル	です。 People では一元的に社員情報を管理でき、加えてバーチャルスタッフのプロフィー
	ル表示や WEB チャットが可能です。
	[ https://engauge.works/ ]
Teams	バーチャルスタッフとのチャットが可能になる Teams アプリをご提供しています。
利用者向けアプリ	

※ Teams 利用者向けアプリの導入については、後述「 3 Teams アプリ利用設定 」をご参考ください。

※ 各ポータルについては、付録「 5.1 マニュアル等関連ファイルのダウンロード 」より他マニュアルをご参照ください。

# 3. Teams アプリ利用設定

Virtual Staff のご利用に際し、 Microsoft Teams でのチャットをご利用の場合は、テナント ID の設定が必要です。

#### 3.1. テナント ID 設定

1. 以下 URLの Microsoft Learn 手順を基に、テナント ID をお控えください。

https://learn.microsoft.com/ja-jp/entra/fundamentals/how-to-find-tenant

Μ	icrosoft Entra 管理センター		P	リソース、サービス、ドキュメントの検索	हू (G+/)			🤣 Copilot
<b>^</b>	ホーム		ホーム > ディスカバリーズ株式	式会社				
	問題の診断と解決		🕂 追加 \vee  🔅 テナント	の管理 🏼 新着情報 🛛 🗔	プレビュー機能 🔰 🔗 フ	ィードバックがある場合 >		
*	お気に入り	$\sim$	<ol> <li>お使いのホームページ</li> <li>概要 監視中 プロパテ</li> </ol>	で、エクスペリエンスを向上さt 推奨事項 セットアッ	きるための取り組みが行われて ップ ガイド	います。[フィードバック] マ	をクリックして、ご意見をお聞かせください。	
٩	ID	^						
0	概要		▶ テナントの検索					
8	ユーザー	$\sim$	基本情報					
የድ	グループ	$\sim$	名前	ディスカバリーズ株式会社	クリップボードにコピー	ユーザー	7	
岛	デバイス	$\sim$	テナント ID		6	グループ	3	
₩6	アプリケーション	$\sim$	プラ <b>イマ</b> リ ドメイン			アプリケーション	5	
A	保護	$\sim$	ライセンス	Microsoft Entra ID P1		デバイス	0	
۲	Identity Governance	$\sim$	アラート					

- 管理者アカウントで Discoveries Cloud 管理ポータル (<u>https://manage.bydiscoveries.com/</u>) に サインインします。
- 3. 歯車アイコン > Virtual Staff > Teams 連携設定 を開きます。
   1 で取得したテナント ID を入力し設定を保存します。

**DISCOVERIES** 

ے چ	システム < Virtual Staff	Virtual Staff
272		連携
		Teams 連携設定 <sup>①</sup>
		テナントID 設定を保存

- 4. 完了メッセージが表示されれば、テナント ID 設定は完了です。
- DISCOVERIES

Ô	<u>システム</u> <	Virtual Staff
ŝ	Virtual Staff	連携
		Teams 連携設定①
		テナントID 設定を保存 テナントIDの設定が完了しました。

- 3.2. カスタムアプリのダウンロード
- 1. 以下のディスカバリーズサイト URL より、Teams アプリをダウンロードいただきます。

https://discoveries.co.jp/download/dlscoveriescloud/VSTeamsApps.zip

2. ダウンロードされた Zip ファイルを解凍します。 解凍後、スタッフごとの氏名の Zip ファイルが存在しますが、スタッフごとの Zip は解凍せずに、そのまま後続のセットアップに用います。

※ダウンロードした Zip ファイル

🔚 VSTeamsApps.zip

※解凍後のファイルの中身(こちらは解凍不要です。)

- 🚟 AoiSakuraba.zip
- 🔚 KazuyaTakano.zip
- 🚟 KotaroAkizuki.zip
- 🚟 MinamiKamiyama.zip
- 🖮 ToruMinekawa.zip
- 💳 ToshikiTakubo.zip
- 📒 YukiMizunashi.zip

#### 3.3. 組織のアプリ設定

貴社テナントの運用に従い、ダウンロードされた Teams アプリを組織のアプリとしてセットアップいただきます。 以下 Microsoft Learn の情報を基に、Teams 管理センターからアプリのアップロードや更新をお願いします。 <u>https://learn.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/teams-custom-app-policies-and-settings</u> https://learn.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/teams-app-permission-policies

※ アプリはスタッフごとに存在するため、ご利用スタッフごとのアプリのアップロードおよび更新が必要となります。

		カスタム				
	ア い	プリをアップロードする前に か。正しく動作し、組織のセキ. こと:	、完全にテストされているさ ユリティとコンプライアンプ を確認してください。 予 アップロード	ことを確認してくださ スの要件に従っている		
<b>すべてのアブリ</b> すべてのサブスクリプション						
変現元 9个て ∨	·				· · · ·	
◇ 許可 ○ フロック ′燥 チームに追加 ⊘ カスタマ・	イス   1	アイテム			minami	× 💵 = 🔅
~ 名前		サポート対象 🕕	アプリの状態 ①	認定()	発行元	発行の状態 ①
⊘ Minami Kamiyama パーチャルスタッフ		-	許可済み		ディスカバリーズ株式会社	公開済み

#### **3.4.** 利用者向け Teams アプリの呼び出し

組織のアプリとしてセットアップ後、利用者の Teams クライアントよりバーチャルスタッフを呼び出すことが可能になります。 ※利用者の Teams クライアントに表示されるまでに最大 1 日程度かかる場合がございます。

(1) 7794894	アプリ	組織向けに開発 組織のテクノロジチームによって作成および承認されました					₸ フィルター
(=) ##71	アプリなどを検索します Q	Notify Beta Ver	RIK.	Helpdesk Chatbot by InSite		👩 Kazuya Takano	關人
<b>€00</b> ≠-/x	I 77IJ ^	Notify		ティスカバリース株式会社 ユーザーの質問にチャットボットが自動回答する Discoveries InSite [^ ルプデスク]のTeamsアプリです。	<u> </u>	ティスカバリース株式会社     バーチャフスタッフ	
::* *1//	組織によって追加されました	組織向けに開発		組織向けに開発		組織向けに開発	
Discoveries	組織向けに開発	<b>Kotaro Akizuki</b> ディスカバリーズ株式会社	麗へ	Aoi Sakuraba           ディスカバリーズ株式会社	麗へ	<b>Toshiki Takubo</b> ディスカバリーズ株式会社	at Bit
OneDrive	Teams で人気 仲間との間のトレンド	バーチャフスタッフ		パーチャルスタッフ		パーチャフスタッフ	
S	エージェント おすすめのアプリ	(組織向けに開発		(組織向けに開発)		(組織向けに開発)	
Copilot	ベストセラー 最高ランクのアプリ	Yuki Mizunashi     ディスカバリーズ株式会社     バーチャルスタッフ	夏へ	Toru Minekawa ディスカバリーズ株式会社 バーチャルスタッフ		Minami Kamiyama     ディスカバリーズ株式会社     バーチャルスタッフ	聞く
🕅 Notify Beta	カテゴリ Microsoft によるビルド	組織向けに研奏		組織的けに開発		組織向けに開発	
Viva Conne	教育 生産性	Cafebrary Takeo Ono	造加				
Planner	画像とビデオ ギャラリー プロジェクト管理	TeamsにCafebraryを埋め込み表示できるアプリケーション					
₩ 回光資ポータ	ユーティリティ 25に表示	組織向けに開発					
	業種						
•	農業						
עדיד	流通 教育						

左サイドのアプリアイコン > アプリメニュー「 組織向けに開発 」より、ご利用のバーチャルスタッフを追加します。

アプリ	Minami Kamiyan	
アプリなどを検索します	Q ディスカバリーズ株式会社	ie加 社
דידי	パーチャルスタッフ	
組織によって追加されました 組織向けに開発	組織向けに開発	
概要 アクセス許可	linami Kamiyama ィスカバリーズ株式会社 追加	×
<b>バーチャルスタッフ</b> 神山美波です。現右 家族は夫と6歳の娘	マーケティング業務を担当しています。 おり、東京の港区に住んでいます。出身は新潟で、自然豊かな環境で	育ちました。
アブリの機能 ボット ブロップトを使用して	マクの字で 博報の絵委 チャットを行う	



※ Teams チャットをご利用のユーザーは、Virtual Staff 設定ポータルにおいて利用可能ユーザー(または組織)に設定 されていることが必要です。

## 4. 派遣先指揮管理者の設定

各スタッフに対し、派遣先指揮管理者を設定します。設定完了後は、派遣先指揮管理者によって組織、利用ユーザーの 設定等が可能です。

- Discoveries Cloud 管理ポータルの管理者アカウントで Virtual Staff 設定ポータル (https://virtualstaff.bydiscoveries.com/) にサインインします。
- ホーム画面が表示されるので、スタッフ一覧を開きます。派遣先指揮管理者を設定したいスタッフの「設定」ボタンをク リックします。

VS VIRTUAL STAFE BETA	スタッフ一覧	ĩ									<b>?</b> ~57
育 ホーム		契約ス会	タッフ								
国 スタッフ一覧			名前	役職	レベル	言語モデル	学習量	指揮管理者	派遣先組織	ステータス	
		<b>()</b> :	桜庭 葵	DX推進担当	25	GPT-4o mini	35			就業前	設定
		8	水梨 由希	人事・総務担当	27	GPT-4o	2			就業中 (~2099/12/31)	設定
		9	神山 美波	マーケティン	36	GPT-4o	21			就業前	設定

3. スタッフの設定画面が表示されるので、「追加」をクリックし、派遣先指揮管理者を設定します。

契約スタッフ		×
名前 役職 レベル 言語モデル	桜庭 葵 DX推進担当 25 GPT-4o mini	
派遣先指揮管	理者	
ユーザー		追加 >
	×	

4. 派遣先指揮管理者に設定されたユーザーは Virtual Staff 設定ポータルへのサインインが可能となります。

## 5. APPENDIX

#### 5.1. マニュアル等関連ファイルのダウンロード

・Discoveries Cloud 管理マニュアル 初期設定編

https://discoveries.co.jp/download/dlscoveriescloud/DCAdminGuide.pdf

・Virtual Staff ユーザーガイド

https://discoveries.co.jp/download/dlscoveriescloud/VSUserGuide.pdf

 ・engauge 管理マニュアル 初期設定ガイド
 <u>https://discoveries.co.jp/download/engauge/Guide.pdf</u>
 活用ガイド
 <u>https://discoveries.co.jp/download/engauge/UserGuide.pdf</u>

#### 5.2. IP アドレス範囲の許可

貴社プロキシサーバー等で IP アドレス範囲を制限している場合は、Virtual Staff を利用するために Azure データセンターと 連携可能な IP アドレス範囲をすべて許可する必要があります。 貴社環境から Azure データセンターに接続する IP アドレス 範囲が公開されていますので、以下の手順にてご確認ください。

※ IP アドレス範囲は定期的に変更されるため、都度最新情報に更新する必要があります。

- 以下のサポートサイトにアクセスし、Microsoft Azure Datacenter IP Ranges サイトの最新情報を確認します。 エンゲージで使用する IP アドレスを確認する - ディスカバリーズ 製品サポートサイト ※エンゲージと記載がありますが Virtual Staff でも同様の確認が必要です。
- 2. サポートサイトの記事内に記載されている Microsoft Azure Datacenter IP Ranges サイトにアクセスします。
- 3. 「Download」をクリックし、ファイルをダウンロードします。

Important! Selecting a language below will dynamically change the complete page content to that language. Language: English Download	Azure IP Ranges and	Service Tags – Public Cloud	
Language: English Download	Important! Selecting a lan	guage below will dynamically change the complete page con	tent to that language.
	Language:	English	Download

4. ダウンロードした json ファイルを開きます。

{
"name": "AppService.JapanEast".
"id". "AnnService JananEast"
"nronortioo":
"abarra Narahar", 0
changelnumber : 3,
region : japaneast ,
″regionId″: 24,
"platform": "Azure",
"systemService": "AzureAppService"
"addressPrefixes":
"12 71 140 151 /20"
10.71.149.101/02 , "10.70.1.104/00"
13.73.1.134/32 ,
~13.73.26.73/32 <sup>~</sup> ,
<i>"</i> 13.78.59.237/32 <i>"</i> ,
<sup>"13,78,106,96/27"</sup> .
"13 78 117 86/32"
″12 79 122 97 /22″
10.10.120.01/02 , "00.40.07.00./07"

- 5. ファイル内の「name": "AppService.JapanEast"」配下に記載されている IP アドレスを「接続許可」で登録してください。
  - ※ IP アドレス範囲情報の最終更新日は、ダウンロード画面下にある「Details」内の「Date Published」から確認できます。

Azure IP Ranges an	d Service Tags – Puk	olic Cloud		
<i>Important!</i> Selecting a la Language:	nguage below will dynamically c English	nange the complete page co	ontent to that language.	
	-			
Azure IP Ranges and Service Tags – Public Cloud				
Details				
Version: 2021.10.04		<b>Date</b> 10/4/	Published: 2021	
File Name: ServiceTags_Public_20	)210927.json	File Si 2.4 M	<b>ize:</b> IB	

#### 補足

本マニュアルは 2025 年 3 月 27 日現在時点となります。バージョンアップや機能強化などにより、実際にご利用の製品と は内容が異なる場合がありますのでご注意ください。

#### 著作権

このドキュメントに記載されている情報(URL 等のインターネット Web サイトに関する情報を含む)は、将来予告な しに変更することがあります。別途記載されていない場合、このソフトウェアおよび関連するドキュメントで使用している会 社、組織、製品、ドメイン名、電子メール アドレス、ロゴ、人物、場所、出来事などの名称は架空のものです。実在す る名称とは一切関係ありません。お客様ご自身の責任において、適用されるすべての著作権関連法規に従ったご使 用を願います。ディスカバリーズは、このドキュメントに記載されている内容に関し、特許、特許申請、商標、著作権、ま たはその他の無体財産権を有する場合があります。別途ディスカバリーズのライセンス契約上に明示の規定のない限 り、このドキュメントはこれらの特許、商標、著作権、またはその他の無体財産権に関する権利をお客様に許諾するも のではありません。

© Discoveries Inc. All rights reserved.

Virtual Staff は、ディスカバリーズ株式会社の商標です。Microsoft、Microsoft 365、Azure、SharePoint、Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。